

10 A 19 DE SETEMBRO

25€ DÁ 25€
EM COMPRAS EM CARTÃO AUCHAN

FAQ

1. QUEM PODE PARTICIPAR?

Qualquer pessoa com mais de 18 anos e que efetue, no mínimo 25€ (num ou em mais talões), em compras numa das lojas aderentes.

2. QUAIS AS DATAS DA CAMPANHA?

A campanha e carregamento de talões ocorrem entre as 09:00 horas do dia 10 de setembro de 2021 e as 23:59:59 do dia 19 de setembro de 2021.

3. QUAIS AS LOJAS ADERENTES?

São lojas todas as lojas das Galerias Comerciais Auchan Canidelo, Famalicão, Maia, Santo Tirso e Sintra, **exceto** Hipermercado Auchan, Auchan Tecnologia, Cafeteria Auchan "o meu Café" e parafarmácia Auchan "a minha Saúde & Bem-Estar".

4. POSSO PARTICIPAR EM MAIS DO QUE UMA GALERIA?

Sim, mas os carregamentos de talões são independentes entre as várias Galerias, bem como a atribuição de prémios aos vencedores.

Só são considerados talões das lojas de correspondentes à Galeria que está a participar.

5. COMO POSSO PARTICIPAR?

- Efetuar compras nas lojas aderentes da Galeria;
- Aceder a www.promogaleriasauchan.com
- Selecionar qual a Galeria Comercial Auchan onde efetuou a compra (e que corresponde ao talão que pretende carregar);
- Introduzir os dados: Nome, Email, NIF, Código Postal, Género e Data de Nascimento.
- Anexar o talão (importante verificar que o mesmo é legível – nome e NIF da loja, centro, data e valor total);
- As compras e submissão dos respetivos talões devem ser realizados entre 10 a 19 de setembro de 2021;

Nota: Em caso de dúvidas e questões relacionadas com a sua participação contactar suporte@promogaleriasauchan.com

6. POSSO PARTICIPAR MAIS DO QUE UMA VEZ?

Sim. Cada cliente poderá participar mais que uma vez ao longo da campanha.

Para participar mais que uma vez, os participantes deverão fazê-lo em dias diferentes dentro do período da campanha.

Atenção que a participação é válida por submissão de talão: se o total de um talão for, por ex. 86€, é apenas válida uma participação. Se pretender submeter 2 talões com valores iguais ou acima de 25€ de forma a participar duas vezes, não deverá submeter ambos os talões no mesmo dia.

Os talões são considerados apenas para concorrer aos prémios no dia em que são submetidos para participação nesta campanha.

7. QUAL O NÚMERO MÁXIMO DE TALÕES QUE POSSO SUBMETER?

Cada utilizador pode registar por dia o máximo de 2 talões, com o valor conjunto, igual ou superior a 25 euros.

8. SOU OBRIGADO A DAR OS MEUS DADOS?

Para participar na campanha é obrigatório facultar os seus dados. O titular dos dados poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, portabilidade e eliminação para o e-mail passatemp@sogec.pt no caso dos dados que servem apenas a campanha. No caso dos dados pessoais guardados para efeitos de futuras campanhas promocionais e marketing, através do email suporte@promogaleriasauchan.com.

9. COMO SEI SE GANHEI OU NÃO?

Os vencedores vão receber um email com a informação de que é vencedor e com toda a informação sobre o recebimento do prémio.

10. QUAIS SÃO OS PRÉMIOS?

Temos 320 cartões presente Auchan de 25€ que correspondem a um total de 8.000€ e estão distribuídos da seguinte forma:

- 80 Cartões na Galeria Comercial Auchan Famalicão;
- 80 Cartões na Galeria Comercial Auchan Maia ;
- 80 Cartões na Galeria Comercial Auchan Sintra;
- 40 Cartões na Galeria Comercial Auchan Canidelo;
- 40 Cartões na Galeria Comercial Auchan Santo Tirso;

11. SE FOR UM DOS VENCEDORES COMO RECEBO O PRÉMIO?

Todos os vencedores recebem os prémios na sua morada. Para isso, tem de responder ao email que lhe vai ser enviado a solicitar a sua morada.

12. POSSO RECEBER MAIS DO QUE 1 PRÉMIO?

Sim, apenas tem de participar em dias diferentes e ser vencedor.

13. POSSO PERDER O DIREITO AO PRÉMIO?

No caso da morada para a receção do prémio não seja efetuada até ao dia 10 de outubro de 2021 e/ou caso não cumpra os requisitos definidos no regulamento/levantamento do prémio, perderá o direito ao mesmo.

14. QUAIS OS MOTIVOS PELOS QUAIS O MEU TALÃO PODE FICAR INVÁLIDO?

- As datas do talão não respeitarem as datas da campanha (de 10 a 19 de setembro);
- O talão não ser de uma das lojas aderentes (consultar alinha 7 do regulamento);
- O talão não ser da Galeria que indicou no início do registo (ex. talões de lojas da Galeria de Famalicão não poderão ser submetidos na Galeria de Sintra);
- A imagem do talão ter má visibilidade e não permitir ter uma leitura clara sobre: valor total, data, nome e NIF a que pertence o talão para participação.
- Os talões carregados não atingirem 25€ em compras.

15. O QUE FAÇO SE CONTINUAR COM DÚVIDAS?

Para esclarecimento de dúvidas, os clientes podem enviar uma email para suporte@promogaleriasauchan.com.

GALERIA COMERCIAL

The Auchan logo features a stylized white bird icon to the left of the word 'Auchan' in a bold, white, sans-serif font.

FAMALICÃO . MAIA . SINTRA
CANIDÉLO . SANTO TIRSO