

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PREÂMBULO

A presente Política de Proteção de Dados Pessoais, doravante «Política» pretende informá-lo acerca dos seguintes pontos:

1. Os compromissos adotados pela CEETRUSPORTUGAL, S.A., acerca da Proteção de Dados Pessoais, nos termos e de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679, sobre a proteção das pessoas singulares no que concerne ao tratamento de Dados Pessoais e à livre circulação de tais dados. Tais compromissos são adotados com base no Regulamento Geral de Proteção de Dados, doravante «RGPD»;

E

2. Acerca da forma pela qual a CEETRUSPORTUGAL, S.A., trata os seus Dados Pessoais, em particular os Dados Pessoais obtidos de forma digital, nomeadamente, através de websites, redes sociais, aplicações ou quaisquer outras plataformas.

DEFINIÇÕES

«Dados Pessoais» – são quaisquer informações relacionadas com o Titular dos Dados e que o permitam identificar.

«Titular dos Dados» – qualquer pessoa singular identificada ou identificável a quem os Dados Pessoais se encontram associados. A pessoa singular pode ser identificável ou identificada, direta ou indiretamente, nomeadamente, através do nome, número de identificação civil ou fiscal, dados de localização, identificadores online (tais como endereços de IP e logs). A identificação também pode ser feita mediante fatores de identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social. O utilizador do website, aplicações e plataformas digitais considera-se como Titular dos Dados em relação à CEETRUSPORTUGAL, S.A.,

«Controlador» – entidade interna da CEETRUSPORTUGAL, S.A., que define os objetivos e meios do Tratamento de Dados Pessoais.

<<Subcontratante>> – entidade externa à CEETRUSPORTUGAL, S.A., que procede ao Tratamento dos Dados Pessoais em nome daquela.

<<Tratamento>> – qualquer operação efetuada no âmbito dos Dados Pessoais, através de meios automáticos ou não, tal como a recolha, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou, alternativamente, disponibilização, harmonização ou associação, restrição, eliminação ou destruição. Também é considerado Tratamento de Dados Pessoais qualquer outra operação prevista nos termos do RGPD.

QUAIS OS COMPROMISSOS ASSUMIDOS PELA CEETRUSPORTUGAL, S.A., EM RELAÇÃO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., garante a completa proteção dos Dados Pessoais de acordo com as normas previstas no RGPD, no que diz respeito à totalidade dos procedimentos e obrigações naquele previstos, especialmente no que diz respeito ao Tratamento dos Dados Pessoais dos utilizadores dos websites, aplicações e plataformas digitais (p. ex.: visitantes, clientes, possíveis clientes, etc.).

RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Foi implementado internamente um responsável pela proteção de dados pessoais, o qual é responsável por garantir a conformidade e adaptação às normas do RGPD.

O Responsável pela Proteção de Dados Pessoais, nos termos do RGPD e das políticas internas adotadas pela CEETRUSPORTUGAL, S.A., é responsável por informar e aconselhar acerca dos requisitos e aplicáveis, assim como pelo acompanhamento da conformidade dos referidos requisitos e a forma de atuação da Ceetrus, cooperando e agindo como contacto preferencial com as Autoridades de Supervisão competentes.

PROGRAMA DE CONFORMIDADE PARA A PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., desenvolveu e implementou ferramentas e procedimentos com o objetivo de garantir a eficaz proteção dos Dados Pessoais.

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., adotou e implementou diversas políticas internas e procedimentos com vista à sensibilização dos seus colaboradores, fornecedores e parceiros, sobre a proteção dos Dados Pessoais, dando-lhes formação e orientação operacional acerca do cumprimento do RGPD, acompanhando sempre a conformidade destes procedimentos.

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., implementou internamente um programa de formação específico com o objetivo de sensibilizar e formar todos os seus colaboradores a respeito destas matérias.

PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Tratamento de Dados Pessoais

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., compromete-se a tratar os seus Dados Pessoais em conformidade com os seguintes princípios:

- Os seus Dados Pessoais são processados legalmente, imparcialmente e de forma transparente, garantindo assim os princípios da legalidade, imparcialidade e transparência;
- Os seus Dados Pessoais são recolhidos e processados para finalidades específicas, explícitas e legítimas, não sendo processados de forma divergente e incompatível com os efeitos para os quais foram recolhidos, garantindo assim o princípio da limitação da finalidade;
- Os seus Dados Pessoais são recolhidos e mantidos adequados, relevantes e limitados ao estritamente necessário, tendo em conta os objetivos para os quais são processados, respeitando assim o princípio da minimização dos dados.
- Os seus Dados Pessoais devem ser verdadeiros e, sempre que necessário ou assim o entenda, devem ser retificados e atualizados, respeitando assim o princípio do rigor.

Segurança do Tratamento

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., definiu medidas técnicas e procedimentais com vista à eficaz implementação dos princípios da proteção dos Dados Pessoais, no sentido de cumprir com

o RGPD, protegendo assim os direitos, liberdades e garantias dos Titulares dos Dados Pessoais, a partir do início da sua recolha e conseqüente Tratamento.

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., determinou a imposição do mesmo nível de proteção de Dados Pessoais a todos os Subcontratantes (prestadores de serviços, fornecedores, parceiros, etc.) através da inclusão nos contratos de cláusulas específicas para o efeito.

COMO É QUE A CEETRUSPORTUGAL, S.A., RECOLHE OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Através da recolha realizada nos estabelecimentos comerciais que explora e por intermédio dos seus websites, aplicações e plataformas digitais em que o utilizador disponibiliza e consente a respetiva recolha.

Assim, é possível à CEETRUSPORTUGAL, S.A., recolher os seus Dados Pessoais através dos seguintes meios:

- Nos estabelecimentos comerciais que explora;
- Quando cria um registo/conta num dos seus websites, aplicações ou plataformas digitais;
- Quando navega nos websites, aplicações ou plataformas digitais da CEETRUSPORTUGAL, S.A., (ou seja, informação técnica, tal como endereços de IP ou logs, recolhidos através de cookies ou tecnologias semelhantes quando autorizados);
- Quando contacta o Balcão de Informações para inscrições em eventos, campanhas ou obtenção de qualquer informação de contacto e assim consente na conservação dos seus dados pessoais;
- Quando realiza inscrições online;
- Quando subscreve a newsletter disponibilizada pela Ceetrus;
- Quando participa num concurso, programa de marketing, teste ou sondagem;
- Quando introduz comentários ou imagens nas páginas das redes sociais detidas pela CEETRUSPORTUGAL, S.A.;

- Quando, de qualquer outra forma, nos envia informação de carácter pessoal e consente no seu armazenamento e tratamento;

PORQUE É QUE A CEETRUSPORTUGAL, S.A., NECESSITA RECOLHER OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., recolhe os seus Dados Pessoais de acordo com as seguintes finalidades:

Gestão da Relação com os Clientes

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., recolhe os Dados Pessoais respeitantes a relações de negócios com clientes e possíveis clientes e, particularmente:

- Para lhe permitir navegar pelos websites, aplicações e plataformas digitais da CEETRUSPORTUGAL, S.A., utilizando a sua conta pessoal online;
- Para obter a sua opinião sobre os serviços e/ou eventos, em particular através de sondagens e testes;
- Para lhe permitir participar em concursos, questionários ou outros programas de marketing;
- Para estabelecer análises estatísticas, estudos financeiros, comerciais e para efeitos de gestão de tráfego online (p. ex.: para obtenção dos níveis de utilização do website, aplicações e plataformas digitais da Ceetrus, assim como da relevância dos serviços disponibilizados como forma de melhorar a capacidade de utilização daqueles);
- Para o envio de informação ou comunicação promocional e publicidade da CEETRUSPORTUGAL, S.A., e/ou de outras empresas, em particular sobre campanhas e eventos que podem interessar ao cliente, desde que (sujeito à sua autorização prévia, quando é necessária e respeitando o seu direito de recusa, de acordo com os requisitos legais aplicáveis ao marketing direto para fins comerciais). Estas notificações podem ser enviadas por correio eletrónico ou postal ou através de serviço móvel (chamada telefónica, SMS e MMS).

Combate à fraude

Os seus Dados Pessoais serão tratados de forma a evitar que sobre os mesmos surjam situações de fraude por parte de terceiros.

A informação considerada obrigatória é assinalada com um asterisco nos formulários online disponíveis pela CEETRUSPORTUGAL, S.A. Sem esta informação, o registo dos utilizadores não pode ser processado. A prestação da restante informação é facultativa.

BASE LEGAL DO PROCESSAMENTO

As operações de Tratamento realizadas em relação aos Dados Pessoais dos clientes por parte da Ceetrus baseiam-se:

- No seu interesse legítimo na concretização das vendas, proteção das suas atividades, produtos e serviços, assim como em identificar melhor as preferências dos seus clientes como forma de personalizar ofertas e destacar artigos, produtos e/ou serviços que melhor correspondem às suas necessidades;
- Quando o Tratamento é exigido pela legislação em vigor;
- Quando o consentimento explícito é adquirido.

DURANTE QUANTO TEMPO A CEETRUSPORTUGAL, S.A., MANTÉM OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., mantém os seus Dados Pessoais de acordo com os períodos de conservação impostos pela legislação e regulamentos em vigor, nomeadamente tendo em conta as suas atividades.

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., pode armazenar os seus Dados Pessoais durante os seguintes períodos:

- Quando nos contacta para pedir uma informação, guardamos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para processar e efetivar o seu pedido;
- Conservamos os seus dados pessoais usados para marketing direto até que cancele a autorização ou nos peça para os eliminar, nos termos da legislação em vigor.

Nesse caso, a CEETRUSPORTUGAL, S.A., só preservará a informação necessária para garantir o seu direito de oposição de acordo com os regulamentos e normas legais.

Os cookies usados pela CEETRUSPORTUGAL, S.A., são armazenados até que o utilizador os remova do seu browser.

QUEM SÃO OS RECETORES DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os colaboradores da CEETRUSPORTUGAL, S.A., responsáveis pela gestão de Apoio ao Cliente, Gestão de Marketing e Tecnologias de Informação apenas podem aceder aos seus Dados Pessoais por estrita necessidade.

SOBRE COOKIES

O que são cookies?

Os websites, aplicações e plataformas digitais podem utilizar cookies ou tecnologias semelhantes, para melhorar a sua experiência de navegação. Os cookies constituem informação armazenada no seu equipamento pessoal sobre os sites que visita. Por vezes, são armazenados num ficheiro de texto simples, acedidos por um servidor que lê e regista a informação.

Os sites apenas podem ler e escrever cookies detidos pelos mesmos.

A nossa utilização de cookies

Quando navega nos nossos sites, usamos cookies para «reconhecer» o seu browser, apenas durante a sua visita («cookie de sessão») ou durante todas as suas visitas («cookie permanente»). No nosso site, os cookies são utilizados com as seguintes finalidades:

- Por motivos técnicos (identificar sessões, manter configurações ou carrinhos de compras, etc.) para, por exemplo, adaptar a apresentação do website, aplicação ou plataforma digital ao seu dispositivo;
- Para análises estatísticas e efeitos de gestão de tráfego online, por exemplo, para melhorar a capacidade de utilização de um website, aplicação e plataforma digital e a relevância dos nossos serviços;

- Para redefinir o público-alvo e fornecer-lhe conteúdo de marketing noutros websites;
- Para efeitos de geolocalização ao utilizar funções específicas, como recomendações de moradas de lojas e produtos disponíveis no ponto de venda mais perto.

Outros cookies

Cookies de terceiros

Se autorizado nas suas definições de cookies (consultar a secção de definições de cookies abaixo), terceiros (agências de publicidade, empresas de análises de internet, etc.) irão configurar/ler cookies quando navega no nosso website, aplicações e plataformas digitais.

A utilização destes cookies é gerida pelas políticas de privacidade.

Estes cookies são usados por estas empresas, durante a vida útil dos cookies, para determinar e distribuir conteúdo publicitário relevante, refletindo os seus principais interesses com base no conhecimento dos seus hábitos de navegação no nosso website, aplicações e plataformas digitais.

Redes sociais

Para lhe permitir partilhar conteúdos ou comentários sobre os nossos produtos e/ou serviços, o nosso website, aplicações e plataformas digitais podem incluir componentes de redes sociais (botões, plug-ins, etc.).

Estes componentes são usados pelas redes sociais para registar os seus hábitos de navegação e só funcionarão se o seu navegador estiver ligado à rede social em questão (mas não tem de ter usado o botão «partilhar», por exemplo).

As redes sociais que usa determinam os termos que regem a sua utilização da informação que estas obtêm não tendo a CEETRUSPORTUGAL, S.A., qualquer controlo sobre a utilização desta informação. Recomendamos que consulte as respetivas políticas de privacidade, que especificarão a forma como usam estes dados e as ações que pode efetuar para aumentar a confidencialidade da conta.

Dispositivos partilhados

Como os cookies estão ligados ao dispositivo e ao navegador usado, não é possível determinar a identidade do utilizador do dispositivo. Deste modo, alguns serviços e publicidade oferecidos neste dispositivo podem não corresponder à sua utilização (as definições/os hábitos de navegação de outros utilizadores do dispositivo podem influenciar o conteúdo oferecido).

Pode escolher o nível de confidencialidade do seu dispositivo ao decidir quem o pode utilizar (pessoas autorizadas a aceder ao dispositivo) e alterar as suas definições (em especial, as definições de cookies).

Definições de cookies

Pode alterar as suas definições de cookies em qualquer momento encontrando-se disponíveis várias opções, como descrito abaixo.

As definições que escolher podem afetar a sua experiência de navegação e o funcionamento de alguns serviços que exijam a utilização de cookies. Neste sentido, rejeitamos qualquer responsabilidade pelas consequências advenientes do funcionamento limitado dos nossos serviços provocado pela desativação de cookies no seu dispositivo (incapacidade de definir ou ler um cookie).

Computadores (PC)

Pode gerir os cookies através de várias opções nas definições do seu navegador, para permitir ou bloquear cookies, em geral ou para ações específicas, em qualquer altura. Os cookies são geridos de forma diferente em cada navegador.

Visite o link do seu navegador para saber mais:

- **Gestão de cookies no Google Chrome:**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- **Gestão de cookies no Internet Explorer:**
<http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

- **Gestão de cookies no Mozilla Firefox:**
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- **Gestão de cookies no Safari:**
<https://support.apple.com/en-gb/HT201265>
- **Gestão de cookies no Edge:**
<https://privacy.microsoft.com/pt-pt/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Para todos os outros dispositivos (smartphones, tablets, dispositivos inteligentes), consulte o menu ajuda no seu navegador.

Outras ferramentas

Para além das soluções acima, empresas terceiras desenvolveram ferramentas (plug-ins ou add-ons do navegador) para gerir a recolha e utilização de cookies.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., implementou todas as medidas técnicas e organizacionais adequadas a garantir um nível de segurança dos Dados Pessoais adequado ao risco e, em particular, a proteger os Dados Pessoais contra destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso accidental ou ilegal.

O mesmo nível de proteção é imposto contratualmente pela CEETRUSPORTUGAL, S.A., aos seus Subcontratantes.

Qualquer colaborador da CEETRUSPORTUGAL, S.A., que, durante o seu trabalho, possa ter acesso aos seus Dados Pessoais mantê-los-á estritamente confidenciais.

EXERCÍCIO DOS SEUS DIREITOS

Pode, em qualquer altura, em conformidade com as regras aplicáveis em relação à proteção de Dados Pessoais, exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação e

transferência dos seus Dados Pessoais e também os seus direitos de restrição e oposição ao Tratamento dos seus Dados Pessoais.

Também tem o direito de se opor ao Tratamento dos seus Dados Pessoais para efeitos de marketing direto e, assim, pedir para deixar de receber comunicações promocionais da CEETRUSPORTUGAL, S.A., e/ou de outras entidades da Ceetrus, em qualquer altura.

Quando o Tratamento se baseia na sua autorização expressa, tem o direito de revogar a sua autorização em qualquer altura.

Para tal, deverão submeter o pedido nos nossos balcões, por correio eletrónico através do e-mail dados@ceetrus.com enviado com aviso de receção ou mediante carta escrita registada e com aviso de receção para 'Patrícia Cardoso, Departamento Financeira e Legal – CEETRUSPORTUGAL, S.A – Rua Artilharia 1, nº 51 – Páteo Bagatela Edifício 3, Escritórios 3,4,5 e 6 1250-038 Lisboa.

O pedido endereçado pelo cliente será avaliado e respondido pela CEETRUSPORTUGAL, S.A, num prazo máximo de 30 dias.

Para nos permitir dar resposta ao seu pedido, deve comunicar-nos os seguintes dados de identificação necessários: nome, apelido, e-mail ou morada e qualquer outra informação necessária para confirmar a sua identidade.

Também tem o direito de apresentar queixa à Autoridade de Supervisão em caso de violação das regras aplicáveis à proteção de Dados Pessoais, em particular do RGPD.

DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., recolhe, dados pessoais de crianças a partir de 4 anos apenas com autorização do respetivo representante legal e apenas para efeitos de inscrição em atividades infantis e pontualmente para participação em passatempos.

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., obriga-se, a eliminar os dados pessoais, num prazo máximo de 30 dias após o término das atividades referidas. Se tiver sido recolhida informação sobre um menor pelo site sem autorização do detentor da responsabilidade parental da criança,

informamos que o representante legal do(a) menor pode exercer os direitos do menor em seu nome. Nesse caso, solicitamos que nos contacte.

ALTERAÇÕES À NOSSA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Política de Proteção de Dados Pessoais pode ser alterada pela CEETRUSPORTUGAL, S.A., em qualquer altura.

Caso a CEETRUSPORTUGAL, S.A., pretenda ajustar a Política (ex.: caso a CEETRUSPORTUGAL, S.A., pretenda usar os seus Dados Pessoais de outra forma que não a estipulada na Política em vigor na altura da recolha de dados), será publicado um aviso de tais alterações numa versão revista da atual Política e a versão revista entrará em vigor quando for publicada.

A CEETRUSPORTUGAL, S.A., irá publicar tais alterações na página da Política de Proteção de Dados Pessoais, informando o cliente através de uma mensagem aquando do seu acesso ao website, aplicação ou plataformas digitais.

Recordamos que a CEETRUSPORTUGAL, S.A., tem como compromisso não processar os seus dados pessoais de forma incompatível com os objetivos iniciais já referidos, exceto quando estiver em conformidade com as normas em vigor.

QUESTÕES/CONTACTO

Para quaisquer questões ou comentários relacionados com a nossa Política ou com a forma como a CEETRUSPORTUGAL, S.A., recolhe e usa os seus Dados Pessoais e para exercer os seus direitos relacionados com os seus Dados Pessoais recolhidos, contacte o Responsável de Proteção de Dados através do seguinte endereço dados@ceetrus.com.